



# MapGuard

## INDICE

1. [Presentación](#)
  - 1.1 [Descripción de la interface](#)
  - 1.2 [Barra de filtros](#)
2. [Configuración del modulo](#)
  - 2.1 [Asignación de patrullas](#)
3. [Móviles de respuesta y de Servicio Técnico](#)
  - 3.1 [Alta de un móvil de respuesta](#)
  - 3.2 [Alta de un móvil de servicio técnico](#)
4. [Móviles](#)
5. [TrackGuard](#)
6. [SmartPanics](#)
7. [VigiControl](#)
8. [Servicio Técnico](#)
9. [Cuentas fijas](#)
  - 9.1 [Configurar coordenadas para posicionar un objetivo fijo](#)
10. [Cámaras Cuentas](#)
11. [Cámaras Zonas](#)
12. [Eventos](#)
13. [Heat Map](#)
14. [Método de centrado](#)
15. [Dirección](#)
16. [Asignación de una patrulla a un evento de alarma](#)
  - 16.1 [Códigos de alarma relacionados](#)
  - 16.2 [Panel de datos](#)
  - 16.3 [Menú historial](#)

## MapGuard para DSS



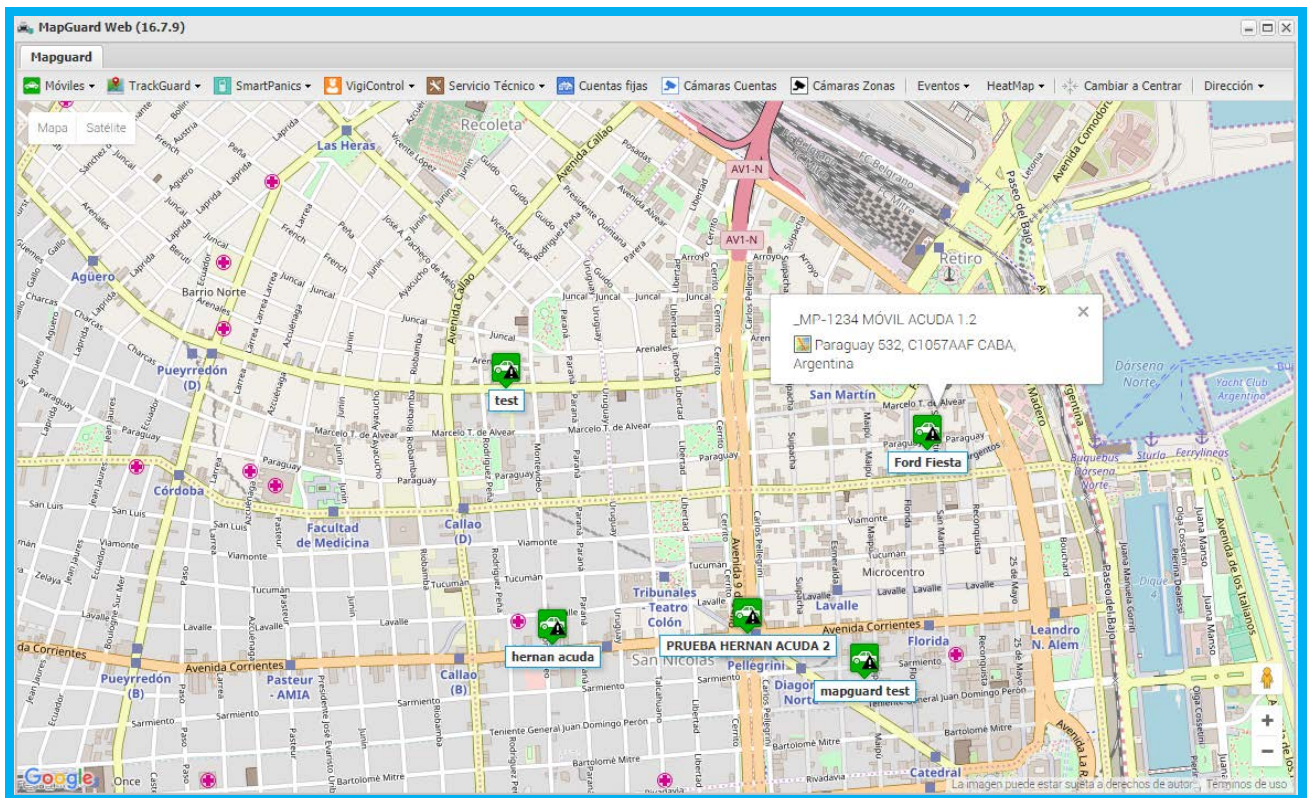
El módulo MapGuard, permite la visualización del geo-posicionamiento de todos los objetivos, fijos y móviles, que se estén monitoreando.

Un avanzado sistema de administración de capas de información, le permitirá visualizar información de distintas fuentes, como vehículos, personas y objetivos fijos en una misma ventana en forma simultánea.

De esta forma podrá obtener información sumamente valiosa durante la atención de un evento, como es el tiempo de respuesta de una patrulla y la cantidad de personal y móviles disponibles en la zona donde ocurra el evento.

### 1.1 Descripción de la Interface

Al ingresar observaremos la siguiente ventana:





## 1.2 Barra de Filtros

En la barra superior, se agrupan las principales funciones del módulo MapGuard. Aquí podrán seleccionarse diferentes filtros que actúan como capas sobre la misma cartografía, permitiendo identificar diferentes objetivos.



### Móviles

Muestra los vehículos identificados como “patrullas”.

### TrackGuard

Muestra los dispositivos móviles creados en el módulo TrackGuard. El módulo TrackGuard es un módulo de AVL, que posibilita el seguimiento de flotas de vehículos, personas y mascotas.

### SmartPanics

Muestra los teléfonos móviles vinculados a la central de monitoreo a través de SmartPanics. SmartPanics es una aplicación para teléfonos móviles que permite la gestión del envío de eventos de “emergencia” y su rastreo en tiempo real hasta la finalización del evento.

### VigiControl

Muestra los teléfonos móviles vinculados a la central de monitoreo a través de VigiControl. VigiControl es una aplicación para teléfonos móviles que permite controlar la actividad relacionada con el personal de seguridad física.

### Servicio Técnico

Muestra los vehículos identificados como “móviles de asistencia técnica”.

### Cuentas fijas

Muestra la posición de las cuentas de monitoreo.

### Cámaras Cuentas

Muestra la ubicación de las cámaras asociadas a la cuenta.

### Cámaras Zonas

Muestra la ubicación de las cámaras vinculadas a una zona específica pertenecientes a la cuenta.

### Eventos

Muestra un listado de los eventos pendientes de atención.

### HeatMap (Beta)

Muestra el “mapa del delito”. Actualmente esta función se encuentra en desarrollo.

### Cambiar a central

Alterna entre la vista de centrado manual y automático.

### Dirección

Permite posicionar un marcador en el mapa, ingresando una dirección.

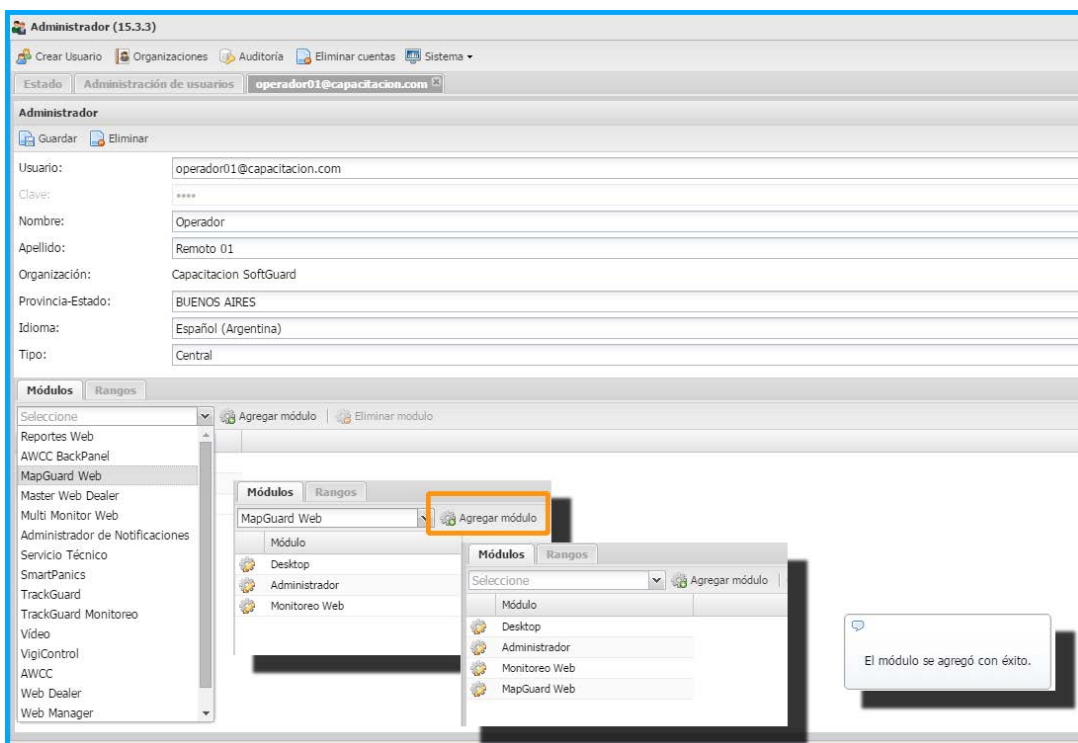


## 2. Configuración del módulo

El módulo MapGuard se incluye en forma gratuita dentro de la suite de aplicaciones de SoftGuard. Por defecto estará habilitado para cualquier usuario con privilegios de administrador y también podrá habilitarse para cualquier otro usuario mediante una sencilla configuración.

- Para habilitar MapGuard para usuarios “no administradores”, deberá dirigirse al siguiente menú:

**>> Modulo Administrador > Administrador de usuarios > Usuario > pestaña Módulos > seleccione el módulo MapGuard y haga clic en el botón “agregar modulo”.**



### 2.1 Asignación de patrullas

- Cuando haya agregado el modulo al usuario, podrá efectuar una configuración adicional haciendo doble clic sobre el módulo asignado.





- Utilizando el menú desplegable seleccione todas las patrullas que estarán disponibles (visibles) para el operador.  
Luego presione el botón “Agregar” para sumar la patrulla elegida, al listado de patrullas disponibles.



Finalmente presione el botón “guardar” para grabar los cambios



- Esta sencilla configuración le permitirá definir de forma rápida cuáles serán las patrullas visibles para el operador; de esta forma, cuando haya patrullas en diferentes ciudades, el operador solo podrá responder a los eventos de alarma, con las unidades que le hayan sido previamente asignadas.

### 3. Móviles de respuesta y de Servicio Técnico

Los móviles de respuesta son aquellos designados para asistir ante un evento de alarma. La asignación del móvil se efectúa en forma manual, y la liberación del mismo puede efectuarse por acción del operador o por finalización del evento de alarma al que fuera asignado.

Los móviles de Servicio Técnico son aquellos designados para transportar al personal técnico junto con las herramientas e insumos necesarios para efectuar las tareas de mantenimiento o de instalación. La asignación del móvil se efectúa en forma manual, y la liberación del mismo puede efectuarse por acción del operador o por finalización del evento de alarma al que fuera asignado.

Para que un móvil pueda ser monitoreado a través de MapGuard se requieren las siguientes condiciones:

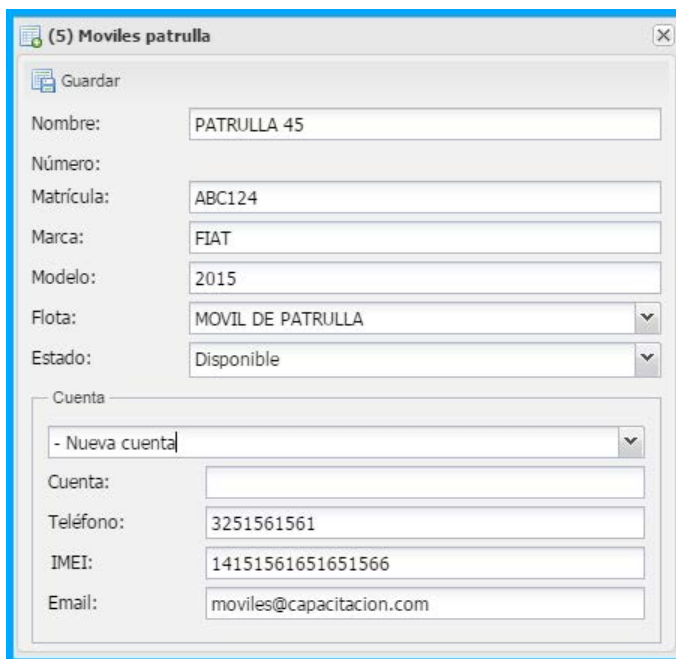
- El móvil debe contar con un dispositivo GPS instalado y correctamente configurado para enviar datos a la CRA.
- La CRA debe contar una conexión IP correctamente configurada para recibir los eventos provenientes de los dispositivos GPS (conexión GPRS).
- Los móviles de respuesta / ST deben darse de alta dentro del sistema para que los eventos puedan destinarse a una cuenta única.



### 3.1 Alta de un móvil de respuesta

Para dar de alta un móvil de respuesta deberá crear una cuenta móvil. Para ello deberá ingresar al siguiente menú:

>> **Modulo Administrador > Sistema > Configuración > Móviles de respuesta > haga clic en el botón “Nuevo” y luego complete los campos requeridos.**



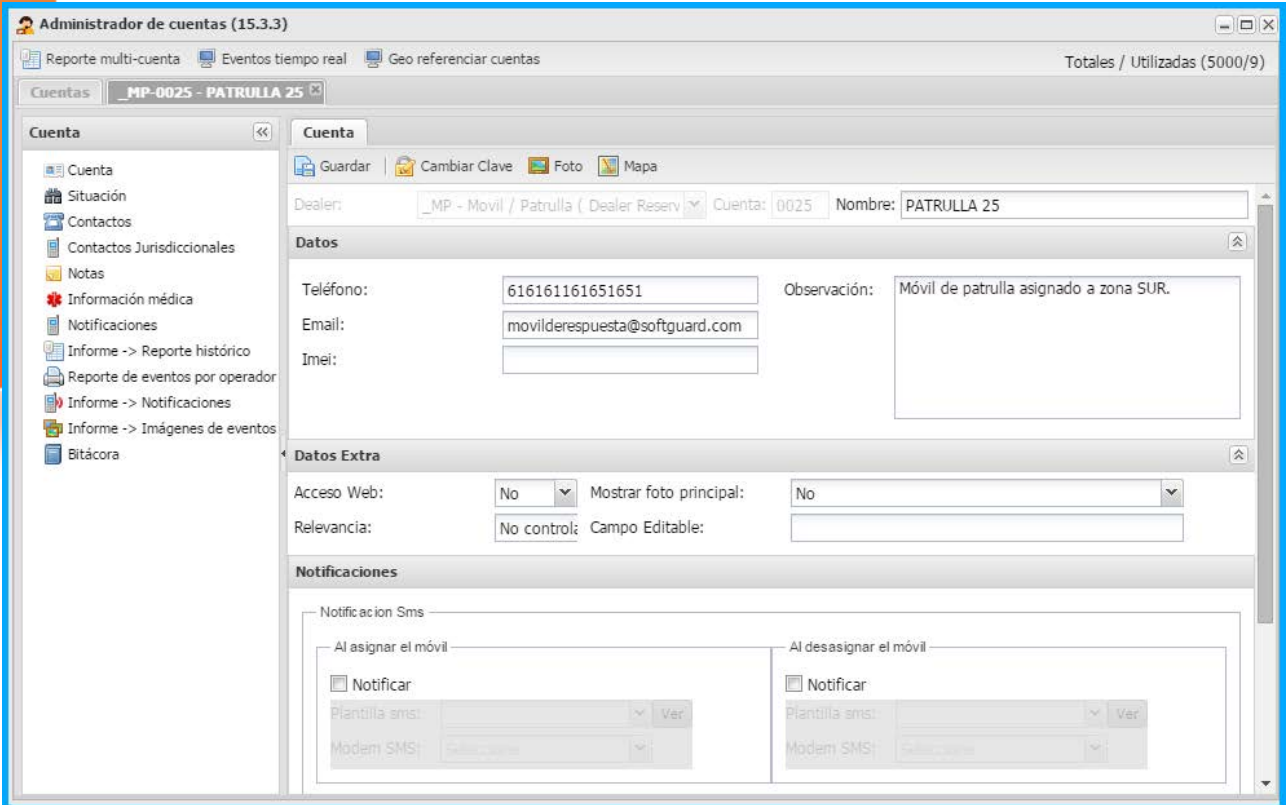
#### Datos del vehículo

- Nombre:** Descripción del vehículo  
**Matrícula:** Numero de dominio  
**Marca:** Fabricante  
**Modelo:** Año de fabricación  
**Flota:** Flota (Dealer) asignado  
**Estado:** Condición de la patrulla. Puede estar “disponible” o “fuera de servicio”.

#### Datos de la cuenta

- Cuenta:** Cuenta a la que será vinculado el vehículo. Seleccione una cuenta móvil utilizando el menú desplegable. Si no posee una cuenta móvil disponible, podrá crear una nueva, seleccionando la opción “Nueva cuenta”. Finalmente, en el campo “cuenta” ingrese los 4 (cuatro) caracteres para definir la cuenta móvil.  
 Recuerde que las cuentas que se utilizan para identificar a las patrullas utilizan un dealer reservado llamado “\_MP”
- Teléfono:** Teléfono de contacto de la patrulla.  
**IMEI:** Numero de IMEI utilizado para identificar el comunicador GPRS.  
**Email:** Dirección de correo de contacto de la patrulla.

- Una vez que el móvil de respuesta haya sido creado y se lo haya vinculado a una cuenta de monitoreo, podrá acceder a la configuración de dicha cuenta desde el Administrador de Cuentas o desde Web Dealer según corresponda.



The screenshot displays the 'Administrador de cuentas (15.3.3)' interface. The main window shows the configuration for account 'MP-0025 - PATRULLA 25'. The 'Datos' section includes fields for 'Teléfono' (616161161651651), 'Email' (movilderespuesta@softguard.com), and 'Observación' (Móvil de patrulla asignado a zona SUR). The 'Datos Extra' section has dropdowns for 'Acceso Web' (No) and 'Mostrar foto principal' (No), and a 'Relevancia' field set to 'No control'. The 'Notificaciones' section is divided into 'Al asignar el móvil' and 'Al desasignar el móvil', each with a 'Notificar' checkbox and fields for 'Plantilla sms' and 'Modem SMS'.

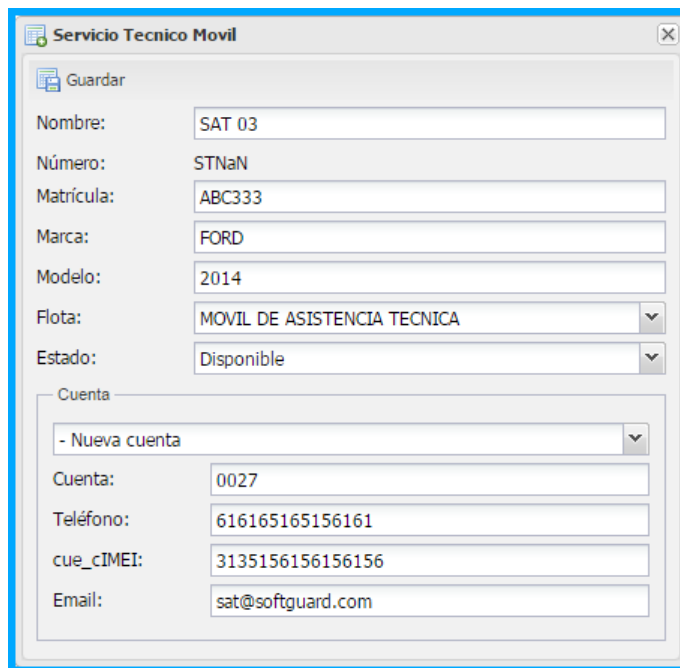
- Desde la configuración de la cuenta, podrá acceder a la configuración de las notificaciones automáticas, así como también, podrá obtener diversos reportes relacionados con el móvil de respuesta.



### 3.2 Alta un móvil de Servicio técnico

Para dar de alta un móvil de servicio técnico deberá crear una cuenta móvil. Para ello deberá ingresar al siguiente menú:

>> Modulo Administrador > Sistema > Configuración > Móviles (Categoría: Servicio Técnico) > haga clic en el botón “Nuevo” y luego complete los campos requeridos.



#### Datos del vehículo

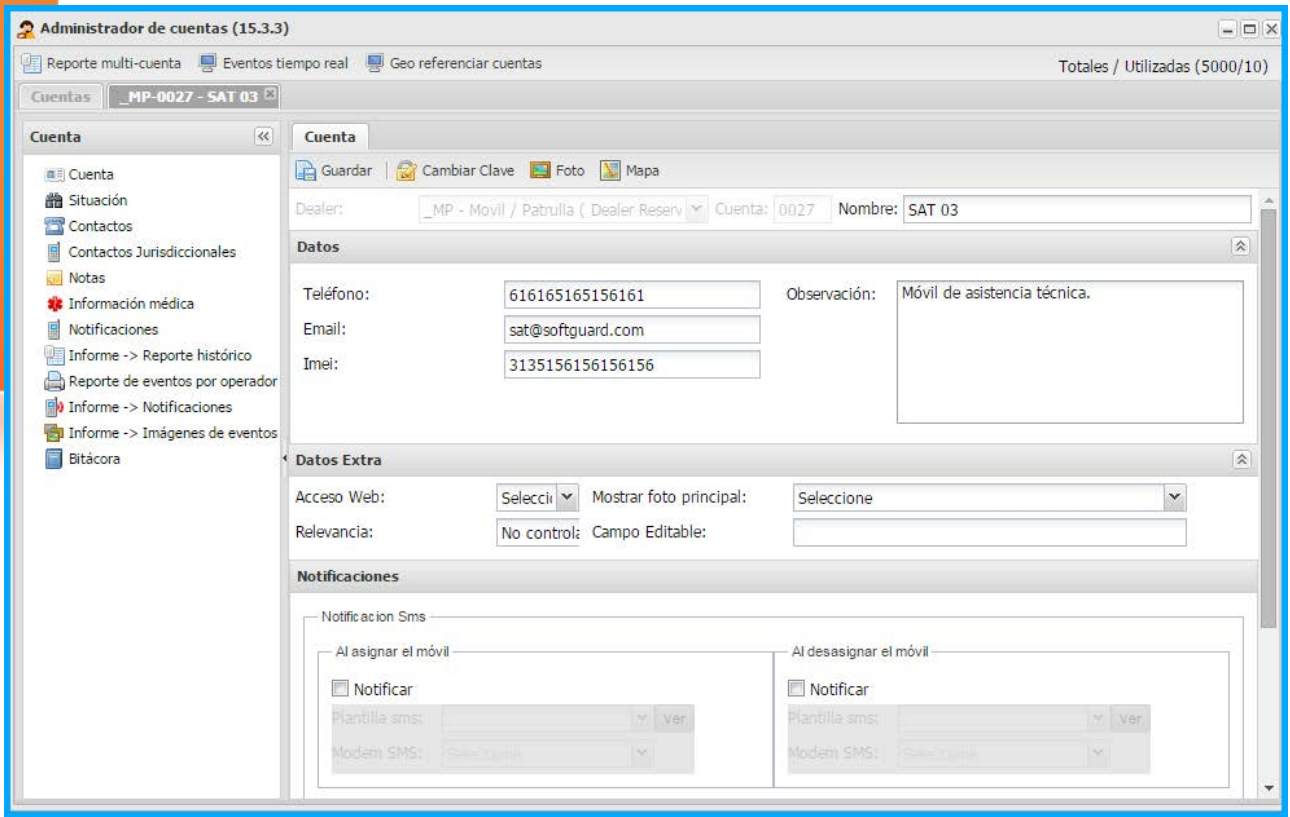
**Nombre:** Descripción del vehículo  
**Matricula:** Numero de dominio  
**Marca:** Fabricante  
**Modelo:** Año de fabricación  
**Flota:** Flota (Dealer) asignado  
**Estado:** Condición de la patrulla. Puede estar “disponible” o “fuera de servicio”.

#### Datos de la cuenta

**Cuenta:** Cuenta a la que será vinculado el vehículo. Seleccione una cuenta móvil utilizando el menú desplegable. Si no posee una cuenta móvil disponible, podrá crear una nueva, seleccionando la opción “Nueva cuenta”. Finalmente en el campo “cuenta” ingrese los 4 (cuatro) caracteres para definir la cuenta móvil.  
 Recuerde que las cuentas que se utilizan para identificar a las patrullas utilizan un dealer reservado llamado “\_MP”

**Teléfono:** Teléfono de contacto del móvil  
**IMEI:** Numero de IMEI utilizado para identificar el comunicador GPRS.  
**Email:** Dirección de correo de contacto del móvil.

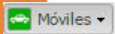
- Una vez que el móvil de servicio técnico haya sido creado y se lo haya vinculado a una cuenta de monitoreo, podrá acceder a la configuración de dicha cuenta desde el Administrador de Cuentas o desde Web Dealer según corresponda.



The screenshot displays the 'Administrador de cuentas (15.3.3)' interface. The main content area is titled 'Cuenta' and shows the configuration for account 'MP-0027 - SAT 03'. The interface includes a left sidebar with navigation options like 'Cuenta', 'Situación', 'Contactos', 'Notas', and 'Información médica'. The main panel contains several sections: 'Datos' with fields for 'Teléfono' (6161651651561561), 'Email' (sat@softguard.com), and 'Imei' (3135156156156156); 'Datos Extra' with dropdowns for 'Acceso Web' and 'Mostrar foto principal'; and 'Notificaciones' with two columns for 'Al asignar el móvil' and 'Al desasignar el móvil', each containing a 'Notificar' checkbox and 'Plantilla sms' and 'Modem SMS' dropdowns.

- Desde la configuración de la cuenta, podrá acceder a la configuración de las notificaciones automáticas, así como también, podrá obtener diversos reportes relacionados con el móvil de servicio técnico.

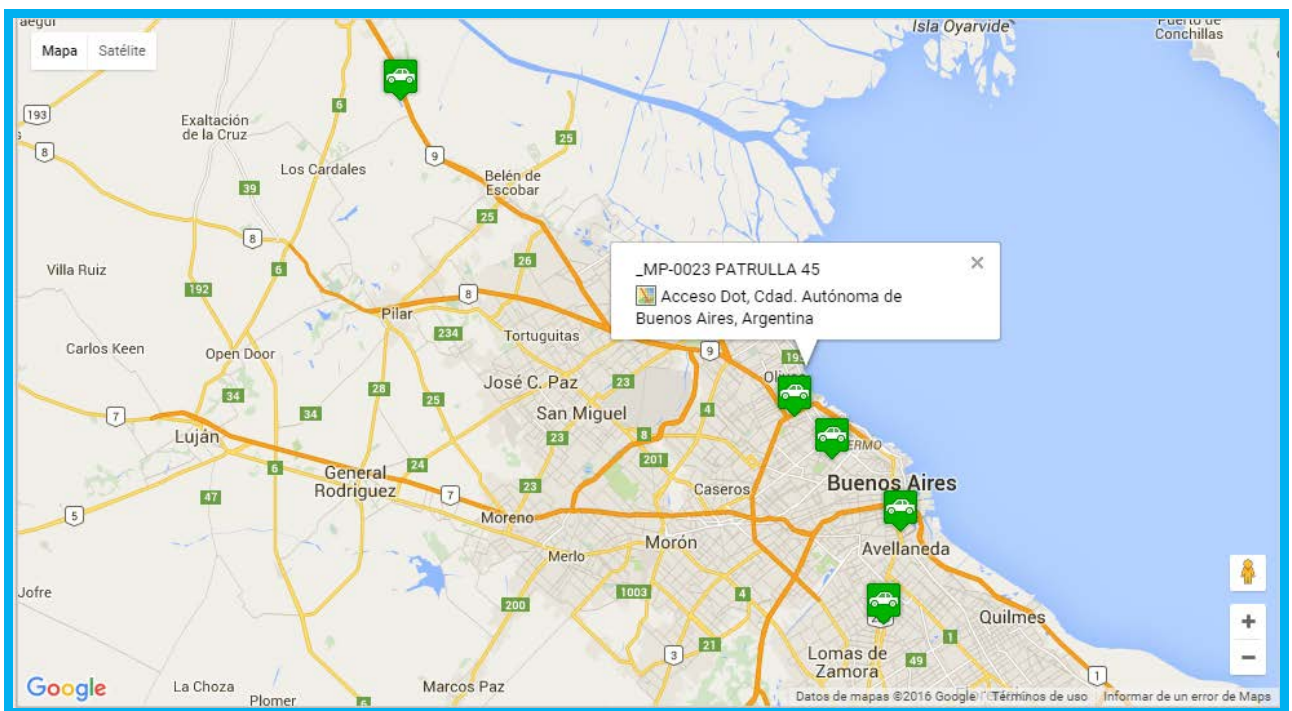
#### 4. Móviles



Desde esta pestaña podrán seleccionarse aquellos móviles de respuesta, que se deseen posicionar en el mapa.

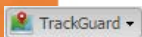
<input type="checkbox"/>	Nombre	Cuenta	
<input checked="" type="checkbox"/>	PATRULLA 25	_MP-0025	
<input checked="" type="checkbox"/>	PATRULLA 35	_MP-0024	
<input checked="" type="checkbox"/>	PATRULLA 45	_MP-0023	<input checked="" type="checkbox"/>

- Marque las patrullas que desee posicionar en el mapa.
- También podrá verificar si existen patrullas asignadas a un evento de alarma y desasignar un móvil de patrulla, presionado el botón rojo.

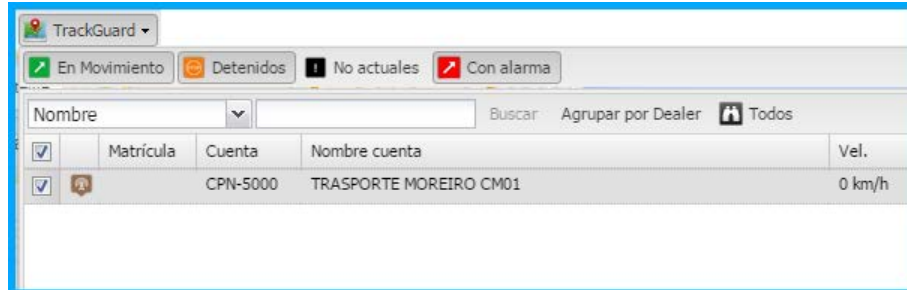


- Los móviles de respuesta, podrán asignarse a la atención de un evento de alarma.

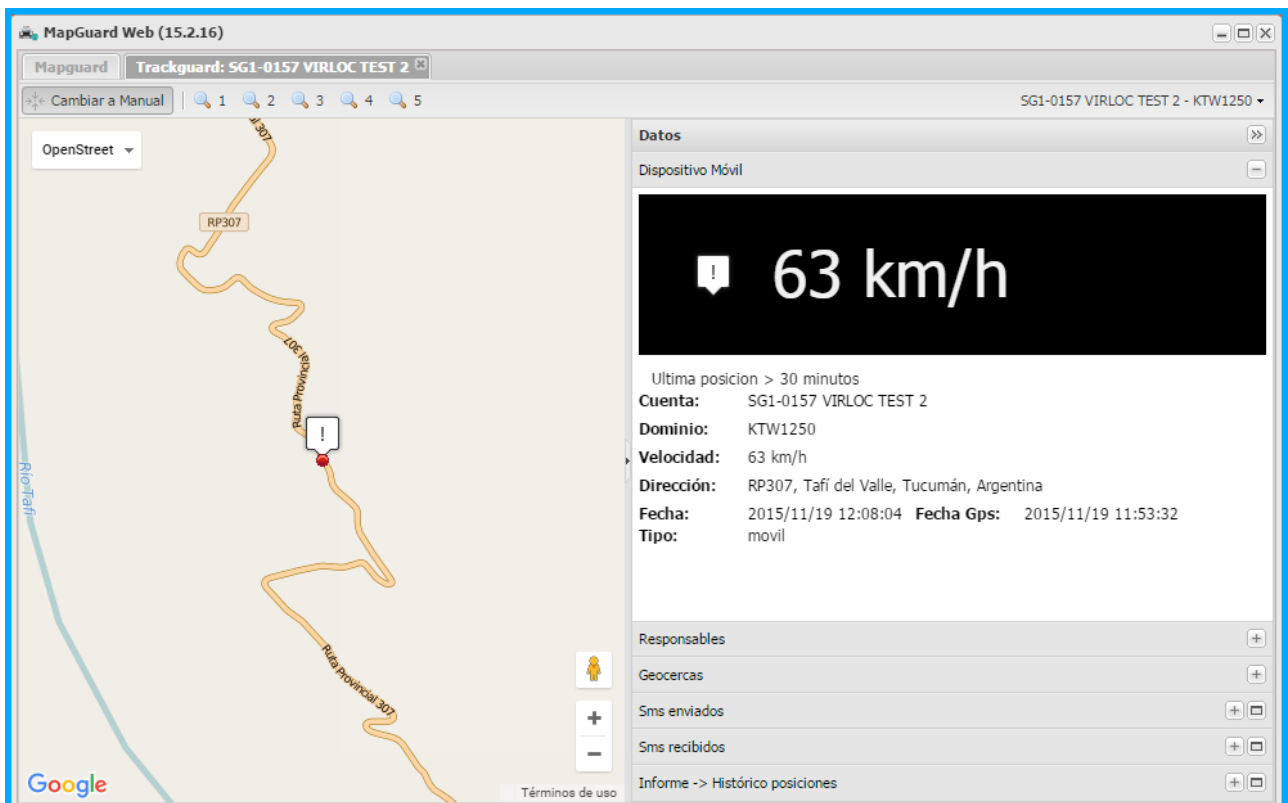
## 5. TrackGuard



Desde esta pestaña podrán seleccionarse aquellos dispositivos móviles creados en el módulo TrackGuard, que se deseen posicionar en el mapa.

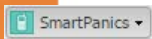


- Marque los dispositivos móviles que desee posicionar en el mapa.
- También podrá aplicar filtros por estado del dispositivo móvil:
  - Vehículo en movimiento
  - Vehículo detenido
  - Posición antigua
  - Vehículo con alarma en proceso
- Al seleccionar un móvil desde el mapa, se abrirá la ventana de información del dispositivo móvil.



- Para acceder a esta ventana de información, debe contar con el módulo TrackGuard habilitado en su licencia.
- Para saber más acerca de TrackGuard, consulte el << **INFOTEC 171** >>.

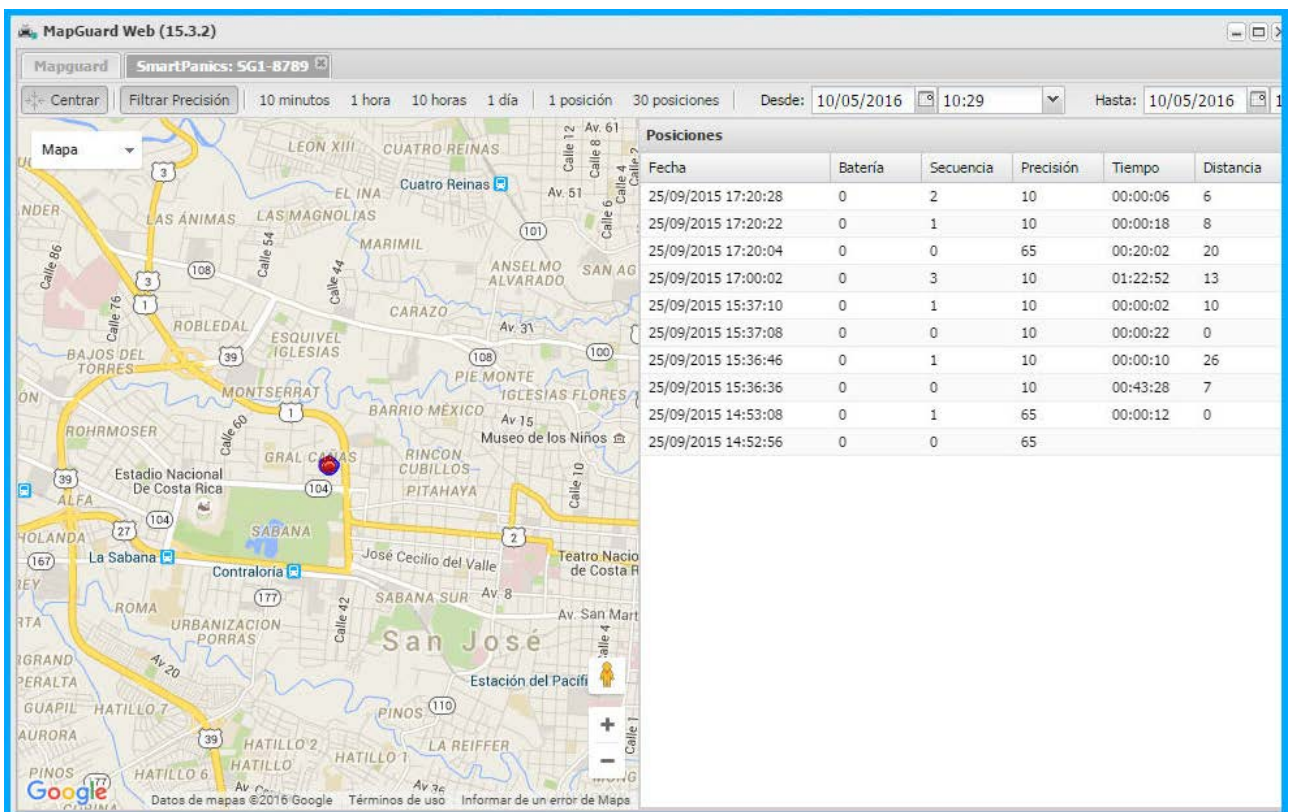
## 6. SmartPanics



Desde esta pestaña podrán seleccionarse aquellos dispositivos móviles creados en el módulo SmartPanics, que se deseen posicionar en el mapa.

Dealer	Cuenta	Nombre de cuenta	Usuario	Teléfono	Modelo	Marca	Ve
	CPN-1351	LOTERIA ROJO EL 8	Ale	556677	SM-A500M	samsung	5.0
	CPN-1452	KIOSKO PEREZ	Mariano Carrizo	1528475	iPhone	Apple	9.2

- Marque los dispositivos móviles que desee posicionar en el mapa.
- También podrá aplicar diferentes filtros para cambiar los registros que se muestran en pantalla.
- Al seleccionar un dispositivo SmartPanics desde el mapa, se abrirá la ventana de información del dispositivo móvil, que le permitirá obtener un reporte de posiciones.



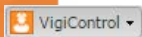
MapGuard Web (15.3.2) - SmartPanics: SG1-8789

Mapa | Filtrar Precisión | 10 minutos | 1 hora | 10 horas | 1 día | 1 posición | 30 posiciones | Desde: 10/05/2016 10:29 | Hasta: 10/05/2016 10:29

Fecha	Batería	Secuencia	Precisión	Tiempo	Distancia
25/09/2015 17:20:28	0	2	10	00:00:06	6
25/09/2015 17:20:22	0	1	10	00:00:18	8
25/09/2015 17:20:04	0	0	65	00:20:02	20
25/09/2015 17:00:02	0	3	10	01:22:52	13
25/09/2015 15:37:10	0	1	10	00:00:02	10
25/09/2015 15:37:08	0	0	10	00:00:22	0
25/09/2015 15:36:46	0	1	10	00:00:10	26
25/09/2015 15:36:36	0	0	10	00:43:28	7
25/09/2015 14:53:08	0	1	65	00:00:12	0
25/09/2015 14:52:56	0	0	65		

- Para acceder a esta ventana de información, debe contar con el módulo SmartPanics habilitado en su licencia.
- Para saber más acerca de SmartPanics para Desktop, consulte el << **INFOTEC 174** >>.

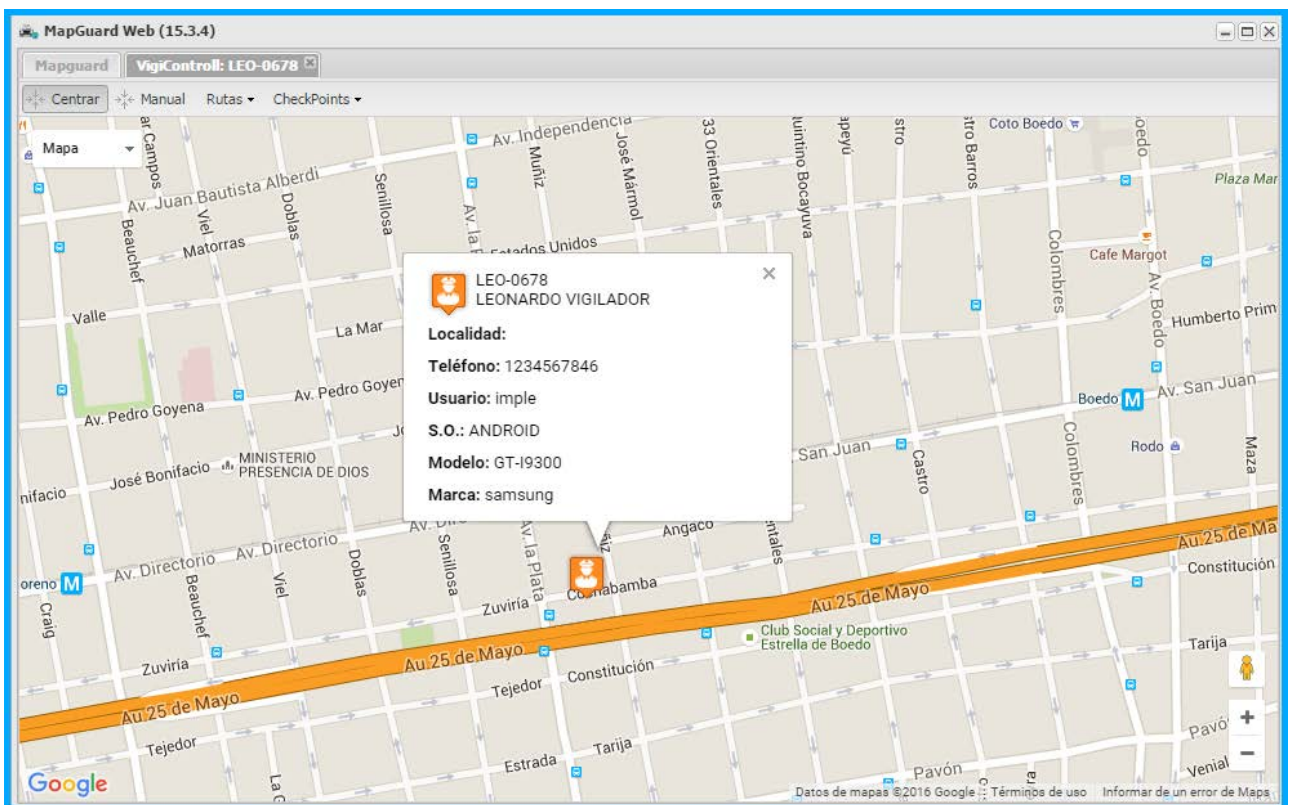
## 7. VigiControl



Desde esta pestaña podrán seleccionarse aquellos dispositivos móviles creados en el módulo VigiControl, que se deseen posicionar en el mapa.

<input type="checkbox"/>	Cuenta	Nombre de cuenta	Usuario
<input type="checkbox"/>	CPN-6000	POLIGONO DE TIRO LDZ	daniela
<input type="checkbox"/>	CPN-6000	POLIGONO DE TIRO LDZ	pedro
<input type="checkbox"/>	CPN-9989	DISPLAY 2000	Julio
<input type="checkbox"/>	CPN-9989	DISPLAY 2000	Gustavo
<input type="checkbox"/>	CPN-6000	POLIGONO DE TIRO LDZ	Iuis

- Marque los dispositivos móviles que desee posicionar en el mapa.
- También podrá aplicar diferentes filtros para cambiar los registros que se muestran en pantalla.
- Al seleccionar un dispositivo VigiControl desde el mapa, se abrirá la ventana de información del dispositivo VigiControl, que le permitirá consultar las rutas asignadas y los puntos de control.



- Para acceder a esta ventana de información, debe contar con el módulo VigiControl habilitado en su licencia.
- Para saber más acerca de VigiControl para Desktop, consulte el << **INFOTEC 190** >>.



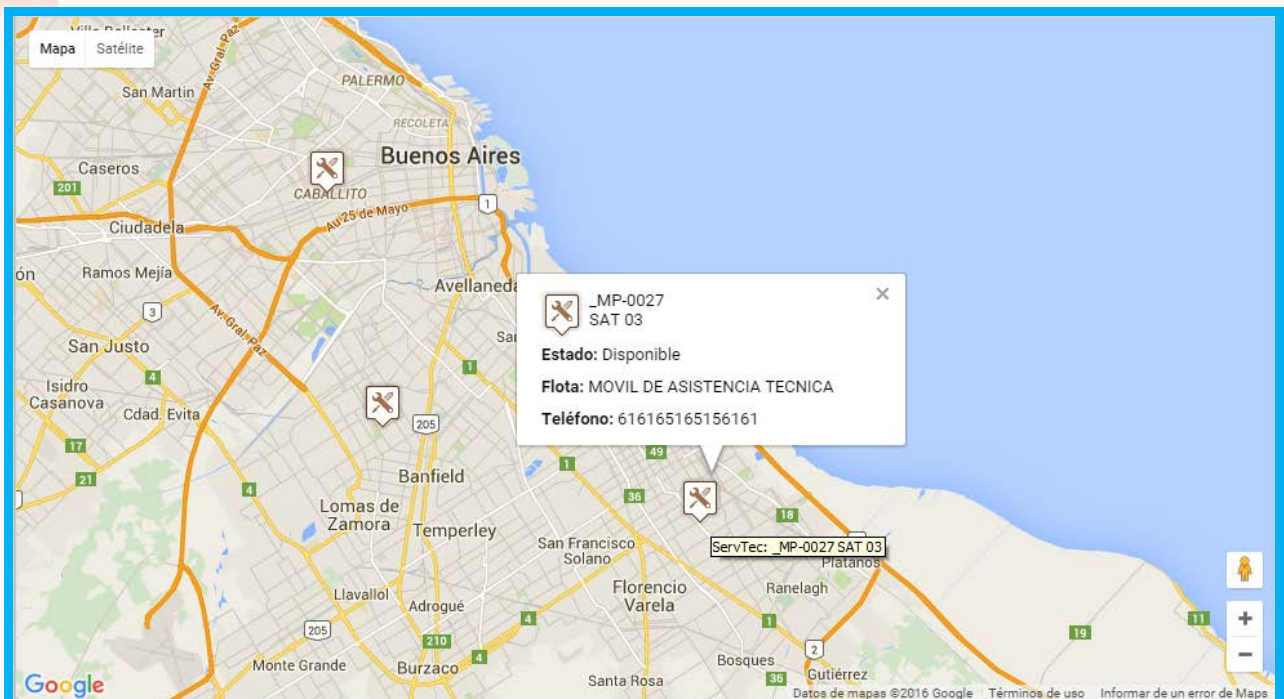
## 8. Servicio Técnico

Servicio Técnico ▾

Desde esta pestaña podrán seleccionarse aquellos móviles de servicio técnico, que se deseen posicionar en el mapa.

<input checked="" type="checkbox"/>	Nombre	Cuenta asignada
<input checked="" type="checkbox"/>	SAT 01 (_MP-0028)	-
<input checked="" type="checkbox"/>	SAT 02 (_MP-0029)	-
<input checked="" type="checkbox"/>	SAT 03 (_MP-0027)	-

- Marque los móviles que desee posicionar en el mapa.

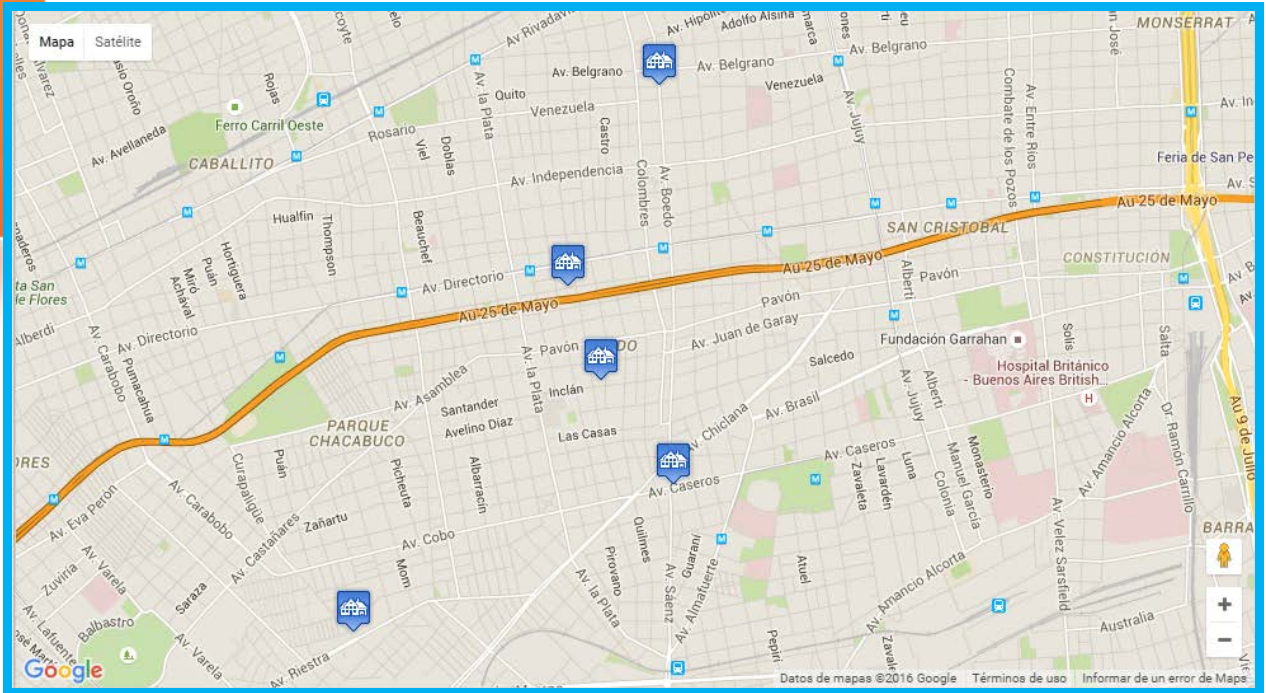


- Los móviles de servicio técnico, podrán asignarse para acudir a un objetivo físico.

## 9. Cuentas fijas

### Cuentas fijas

Desde esta pestaña podrán posicionarse en el mapa, todos los objetivos fijos, que posean los datos de coordenadas (LAT / LON) correctamente cargados.



- El posicionamiento de los objetivos fijos, ayuda a los operadores a determinar los tiempos estimados para el arribo de los móviles de respuesta o servicio técnico; además de ofrecer la posibilidad de colaborar con las instrucciones sobre cómo dirigirse hacia el objetivo seleccionado.



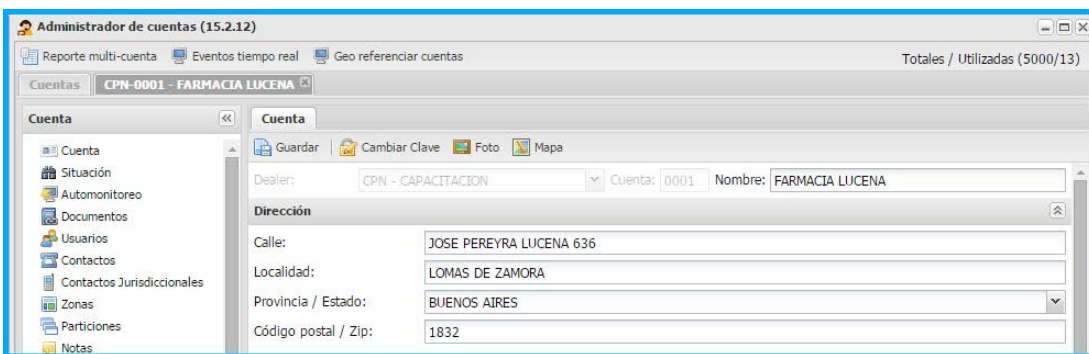
## 9.1 Configurar coordenadas para posicionar un objetivo fijo


Para establecer las coordenadas para un objetivo fijo, que le permitan posicionarlo en el mapa, deberá dirigirse al módulo “**Administrador de Cuentas**” o “**Web Dealer**” según corresponda y completar los datos de “**dirección**” (posición).

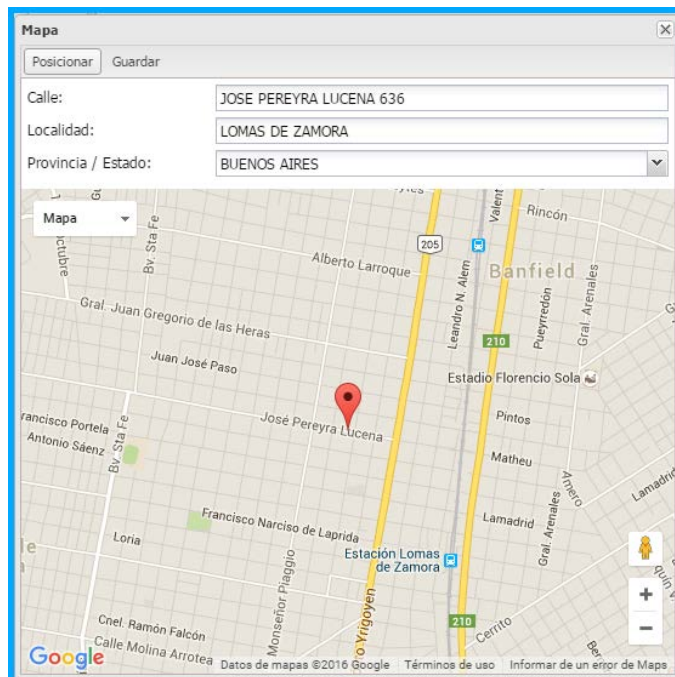
- Abra el modulo “**Administrador de Cuentas**” o “**Web Dealer**” según corresponda.



- Localice la cuenta donde desee configurar las coordenadas y complete los campos de “**dirección**” ubicados en la pestaña “**Cuenta**”.

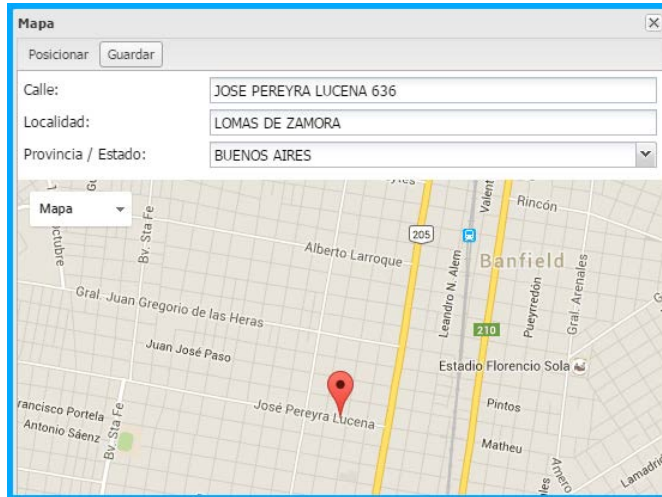


- Luego, haga clic en el icono  “**MAPA**”
- En la siguiente ventana haga clic en el botón “**Posicionar**”, para establecer un marcador.

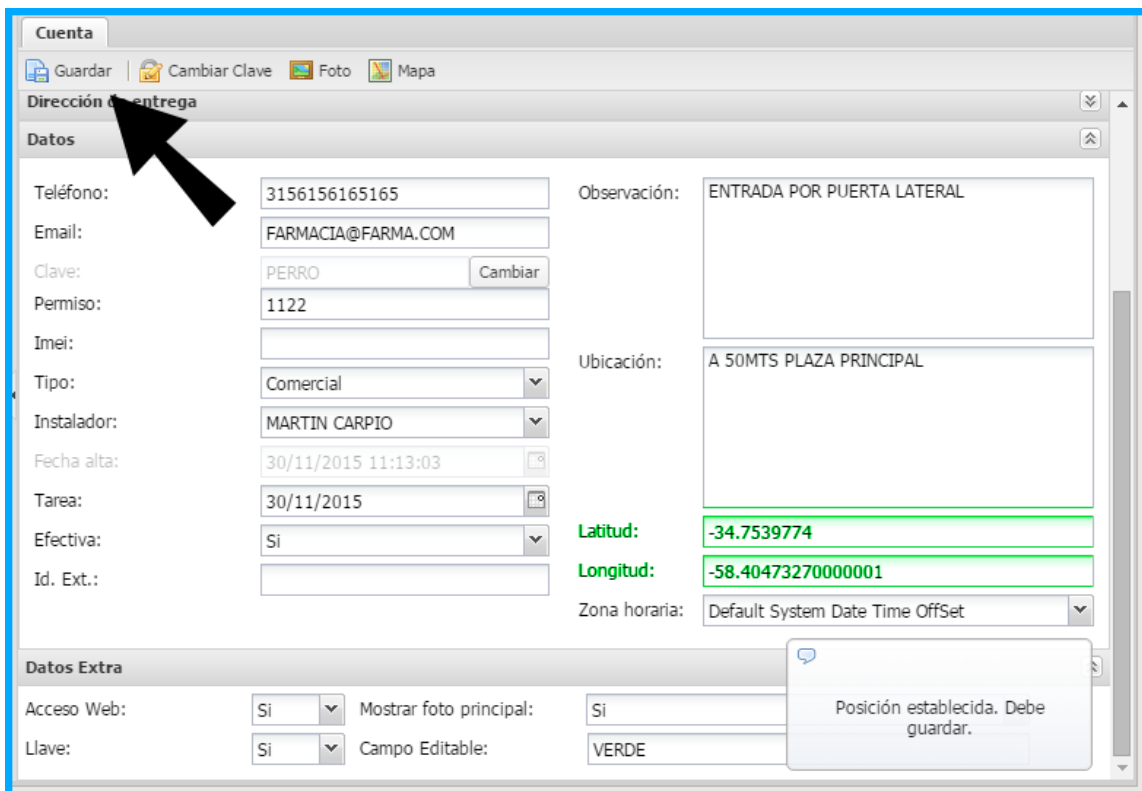




- Podrá ajustar la posición del marcador manualmente, utilizando el mouse, en caso de que la ubicación no sea exacta.
- Para terminar, haga clic en el botón “**Guardar**”, para registrar las coordenadas, en la cuenta.



- Ahora volverá a la ventana de la cuenta, donde podrá visualizar que las coordenadas se encuentran registradas.
- Presione el botón de “**Guardar**” para terminar y grabar los cambios.



**Cuenta**

Guardar | Cambiar Clave | Foto | Mapa

**Dirección de entrega**

**Datos**

Teléfono: 3156156165165      Observación: ENTRADA POR PUERTA LATERAL

Email: FARMACIA@FARMA.COM

Clave: PERRO      Cambiar

Permiso: 1122

Imei:

Tipo: Comercial      Ubicación: A 50MTS PLAZA PRINCIPAL

Instalador: MARTIN CARPIO

Fecha alta: 30/11/2015 11:13:03

Tarea: 30/11/2015

Efectiva: Si

Id. Ext.:

**Latitud:** -34.7539774

**Longitud:** -58.40473270000001

Zona horaria: Default System Date Time OffSet

**Datos Extra**

Acceso Web: Si      Mostrar foto principal: Si

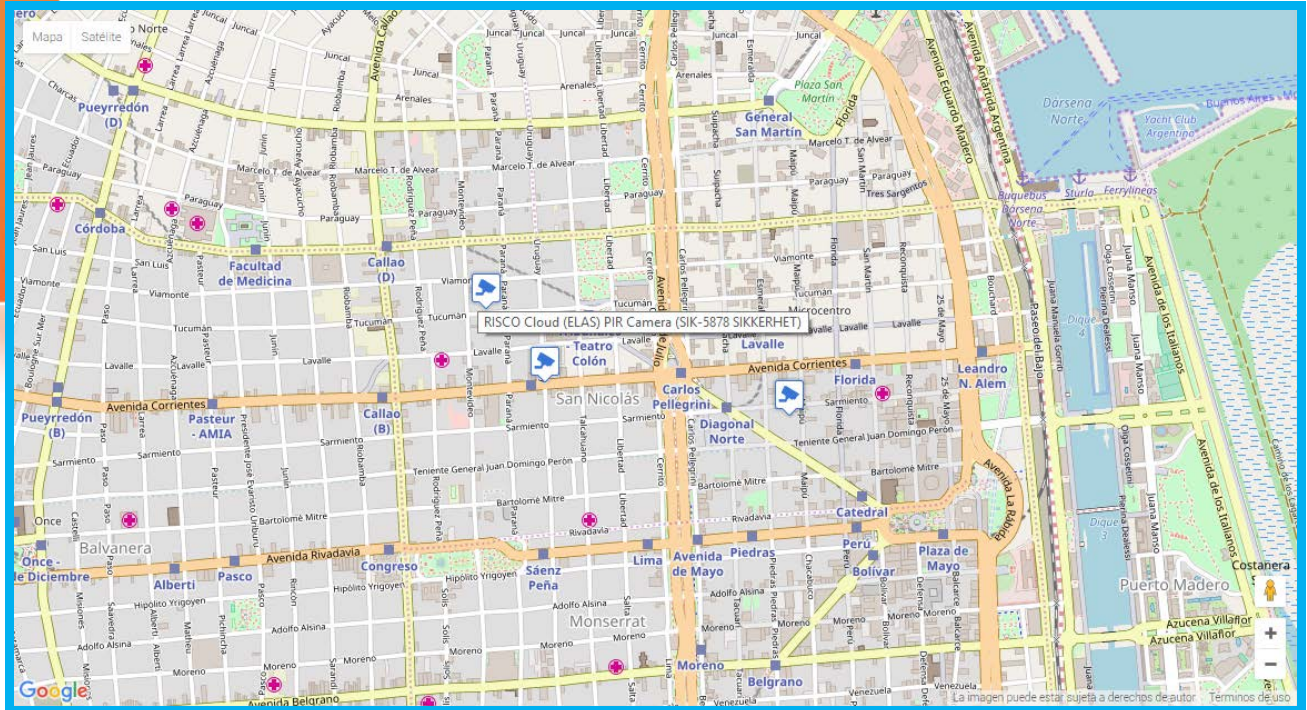
Llave: Si      Campo Editable: VERDE

Posición establecida. Debe guardar.

## 10. Cámaras cuentas

### Cámaras Cuentas

Desde esta pestaña, podrán posicionar y visualizar en el mapa todas las cámaras asociadas a la cuenta.



- Posicionándose sobre cada cámara, pueden obtener un detalle de la descripción de la misma, el dealer y el número de cuenta a la que está vinculada.

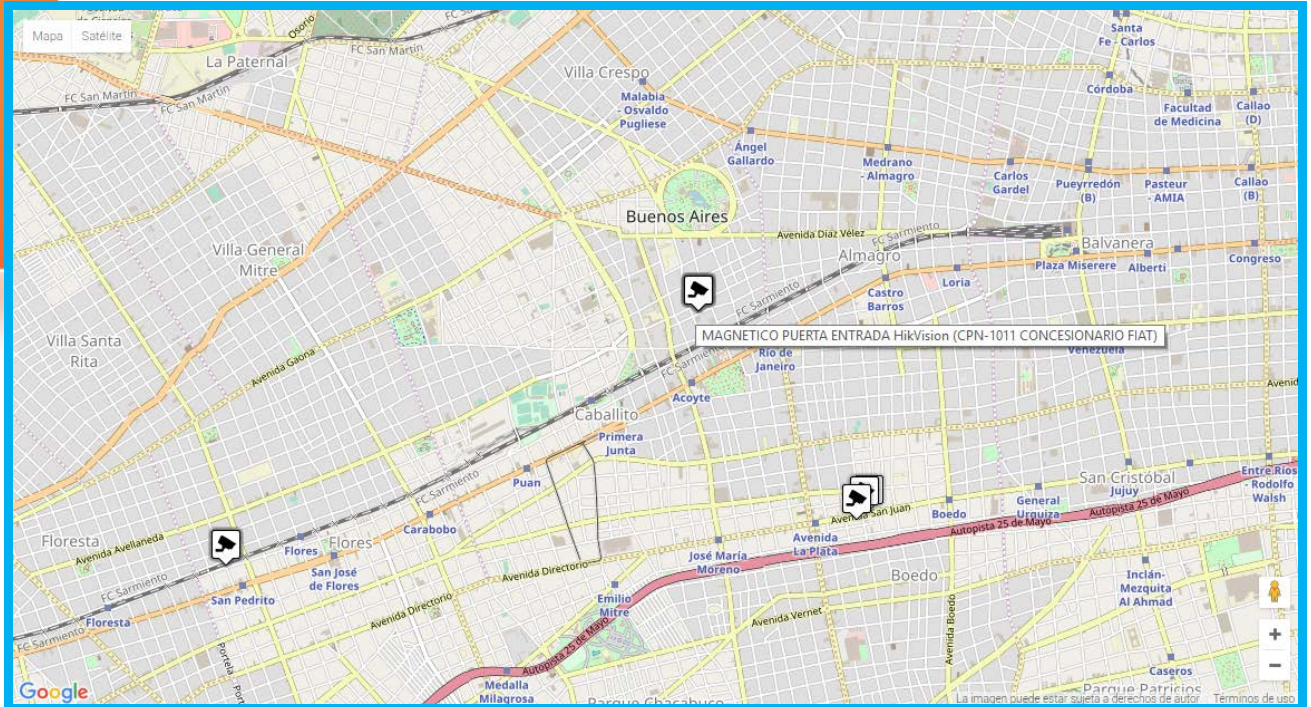
Para posicionar una cámara en el mapa, debe ingresar al módulo, “**Administrador de Cuentas**” ir hasta la cuenta a la que está vinculada la cámara y pulsar la opción “**Video Link**” donde podremos posicionar las cámaras pertenecientes a la cuenta.

Para más información consulte el punto 3.19 del manual 223 correspondiente al módulo **Administrador de cuentas**.

## 11. Cámaras Zonas

### Cámaras Zonas

Desde esta pestaña, podrán posicionar y visualizar en el mapa todas las cámaras que hayan sido vinculadas a una zona específica que previamente haya sido registrada en la cuenta.



- Posicionandose sobre cada cámara, pueden obtener un detalle de la descripción de la misma, el dealer y el número de cuenta a la que está vinculada.

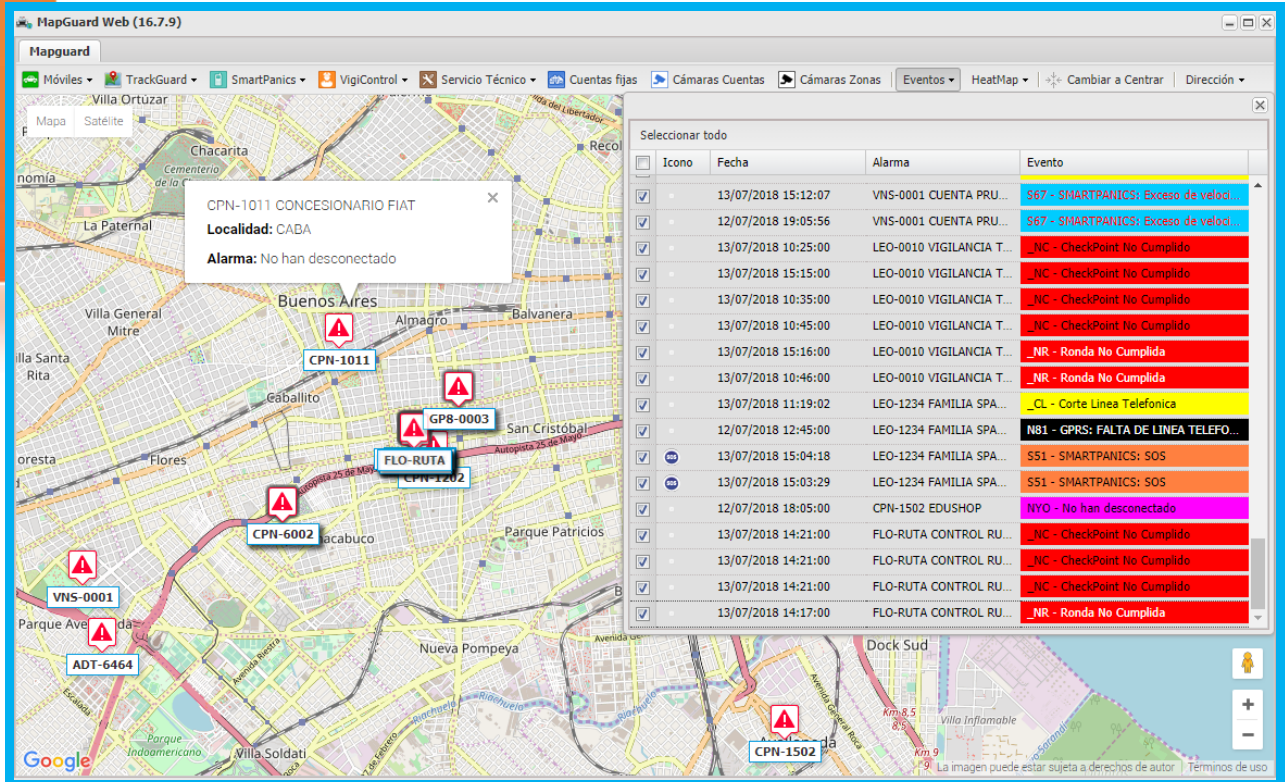
Para posicionar una cámara vinculada a una zona de la cuenta en el mapa, debe ingresar al módulo, “Administrador de Cuentas” ir hasta la cuenta a la que está vinculada la cámara y la zona, pulsar la opción “Video Link” donde podremos posicionar las cámaras vinculadas a una zona pertenecientes a la cuenta.

**Para más información consulte el infotec 223 del módulo Administrador de cuentas.**

## 12. Eventos

Eventos ▾

Desde esta pestaña podrán seleccionarse todos aquellos eventos de alarma, en estado “**pendiente**”, que se deseen visualizar en el mapa.



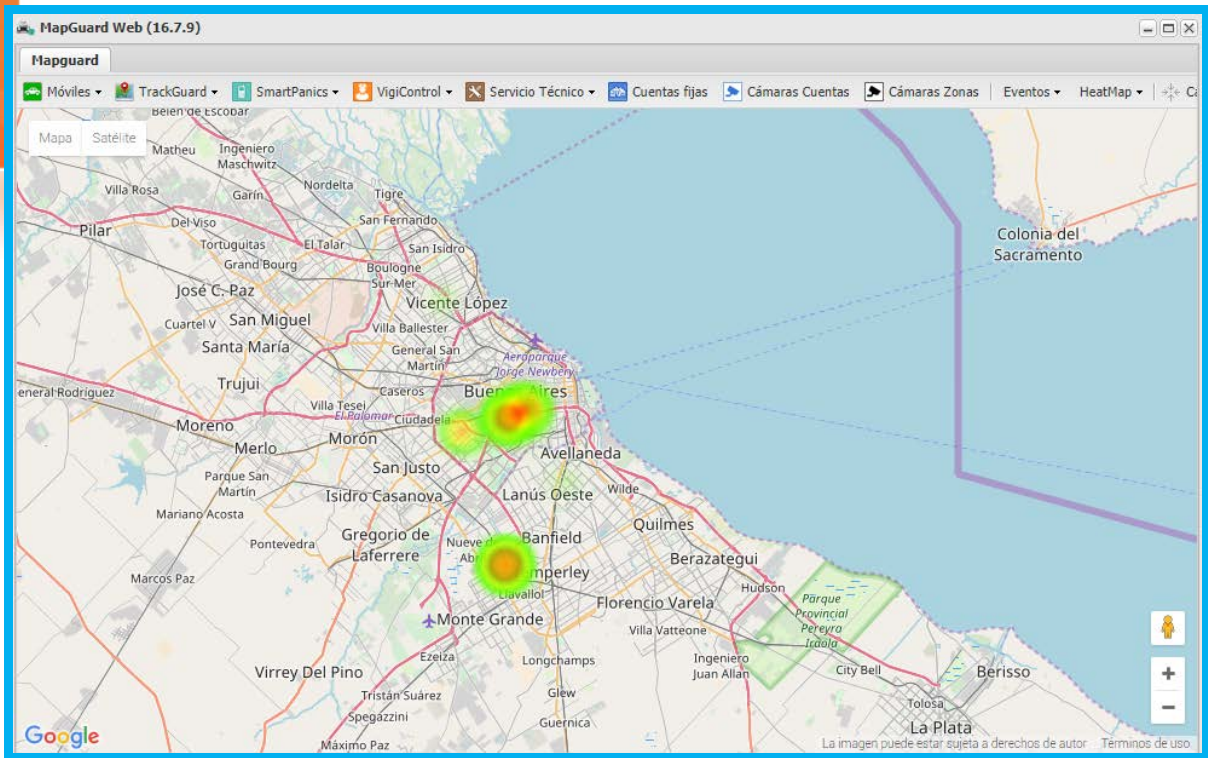
The screenshot shows the MapGuard Web (16.7.9) interface. The map displays several alarm icons (red triangles with exclamation marks) over a city grid. A pop-up window for 'CPN-1011 CONCESIONARIO FIAT' is visible, showing 'Localidad: CABA' and 'Alarma: No han desconectado'. On the right, a table lists events with columns for 'Icono', 'Fecha', 'Alarma', and 'Evento'. The events are color-coded: yellow for 'SMARTPANICS: Exceso de velocidad', red for 'CheckPoint No Cumplido' and 'Ronda No Cumplida', orange for 'SOS', and purple for 'No han desconectado'.

Icono	Fecha	Alarma	Evento
<input checked="" type="checkbox"/>	13/07/2018 15:12:07	VNS-0001 CUENTA PRU...	S67 - SMARTPANICS: Exceso de velod...
<input checked="" type="checkbox"/>	12/07/2018 19:05:56	VNS-0001 CUENTA PRU...	S67 - SMARTPANICS: Exceso de velod...
<input checked="" type="checkbox"/>	13/07/2018 10:25:00	LEO-0010 VIGILANCIA T...	_NC - CheckPoint No Cumplido
<input checked="" type="checkbox"/>	13/07/2018 15:15:00	LEO-0010 VIGILANCIA T...	_NC - CheckPoint No Cumplido
<input checked="" type="checkbox"/>	13/07/2018 10:35:00	LEO-0010 VIGILANCIA T...	_NC - CheckPoint No Cumplido
<input checked="" type="checkbox"/>	13/07/2018 10:45:00	LEO-0010 VIGILANCIA T...	_NC - CheckPoint No Cumplido
<input checked="" type="checkbox"/>	13/07/2018 15:16:00	LEO-0010 VIGILANCIA T...	_NR - Ronda No Cumplida
<input checked="" type="checkbox"/>	13/07/2018 10:46:00	LEO-0010 VIGILANCIA T...	_NR - Ronda No Cumplida
<input checked="" type="checkbox"/>	13/07/2018 11:19:02	LEO-1234 FAMILIA SPA...	_CL - Corte Linea Telefonica
<input checked="" type="checkbox"/>	12/07/2018 12:45:00	LEO-1234 FAMILIA SPA...	N81 - GPRS: FALTA DE LINEA TELEFO...
<input checked="" type="checkbox"/>	13/07/2018 15:04:18	LEO-1234 FAMILIA SPA...	SS1 - SMARTPANICS: SOS
<input checked="" type="checkbox"/>	13/07/2018 15:03:29	LEO-1234 FAMILIA SPA...	SS1 - SMARTPANICS: SOS
<input checked="" type="checkbox"/>	12/07/2018 18:05:00	CPN-1502 EDUSHOP	NYO - No han desconectado
<input checked="" type="checkbox"/>	13/07/2018 14:21:00	FLO-RUTA CONTROL RU...	_NC - CheckPoint No Cumplido
<input checked="" type="checkbox"/>	13/07/2018 14:21:00	FLO-RUTA CONTROL RU...	_NC - CheckPoint No Cumplido
<input checked="" type="checkbox"/>	13/07/2018 14:21:00	FLO-RUTA CONTROL RU...	_NC - CheckPoint No Cumplido
<input checked="" type="checkbox"/>	13/07/2018 14:17:00	FLO-RUTA CONTROL RU...	_NR - Ronda No Cumplida

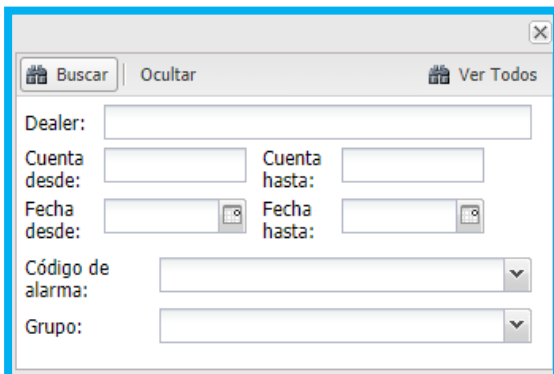
### 13. Heat Map

HeatMap ▾

El propósito de esta herramienta dentro del módulo MapGuard, consiste en graficar, las zonas geográficas con mayor demanda de recursos para la atención de eventos de alarma. Mostrando en color rojo la zona con mayor demanda y en verde la de menor demanda. A partir de la gráfica estadística de eventos, se podrá constituir lo que se conoce como “**mapa del delito**”.



Podrá aplicar filtros en la visualización del “**HeatMap**”, haciendo clic en el botón llamado “**HeatMap**” abrirá la ventana de búsqueda.



#### **Dealer**

Permite filtrar el mapa de calor por Dealer.

#### **Cuenta desde/Hasta**

Podrá seleccionar un rango de cuentas para visualizar el mapa de calor.

#### **Fecha desde/Hasta**

Podrá seleccionar un rango de fechas para visualizar el mapa de calor.

#### **Código de alarma**

Permite seleccionar códigos de alarma para visualizar el mapa de calor según el ingreso de dichos eventos.

#### **Grupo**

Permite filtrar la visualización por grupo de códigos de alarma.



## 14. Método de centrado

El método de centrado, determina que porción del mapa estará visible en el centro de la ventana. El método de centrado puede ser “Manual” o “Automático”.

Al iniciar MapGuard, el método de centrado por defecto es el “centrado automático”.

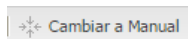
### Centrado Automático

Cuando el centrado automático esté activado, la aplicación mostrará dentro de la misma ventana, todos los objetivos con posición que se hayan seleccionado.



Si el usuario utiliza las herramientas de “zoom” para ampliar una zona específica, luego de algunos segundos, el mapa volverá automáticamente a la vista defecto, posicionando todos los objetivos en pantalla.

Cuando la opción de centrado “Automático” esté activa, el botón de centrado mostrará la opción de “Cambiar a Manual”.

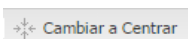


### Centrado Manual

Cuando el centrado “Manual” este activado, la aplicación permitirá el desplazamiento libre por el mapa y el control de zoom no afectará la vista actual.

Para cambiar de centrado “Automático” a “Manual”, basta con presionar el botón de “Cambiar a Manual” o hacer clic sobre cualquier área y desplazar el mapa.

Cuando la opción de centrado “Manual” esté activa, el botón de centrado mostrará la opción de “Cambiar a Centrar”.



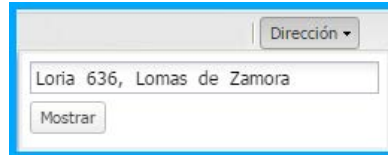


## 15. Dirección

Dirección ▾

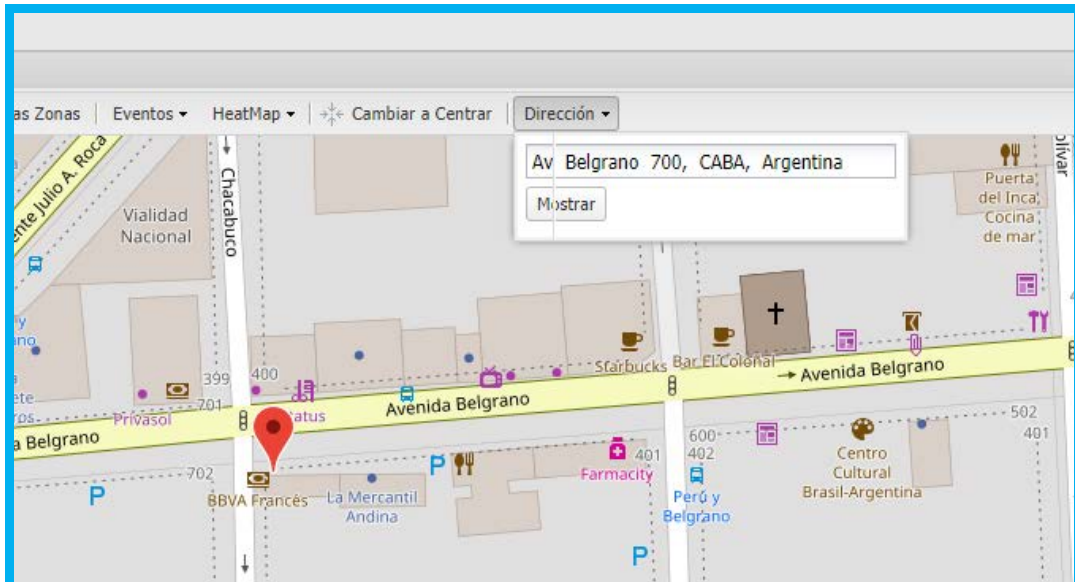
Podrá utilizar el campo de “**dirección**” para posicionar un marcador en un punto específico.

16. Ingrese la dirección donde desee posicionar el marcador. Utilice el formato de datos de “**Google Maps**”, ingresando: **Calle / Numero / Ciudad / Estado / País**.



A screenshot of a web form with a dropdown menu labeled 'Dirección ▾'. Below it is a text input field containing the address 'Loria 636, Lomas de Zamora'. At the bottom of the form is a button labeled 'Mostrar'.

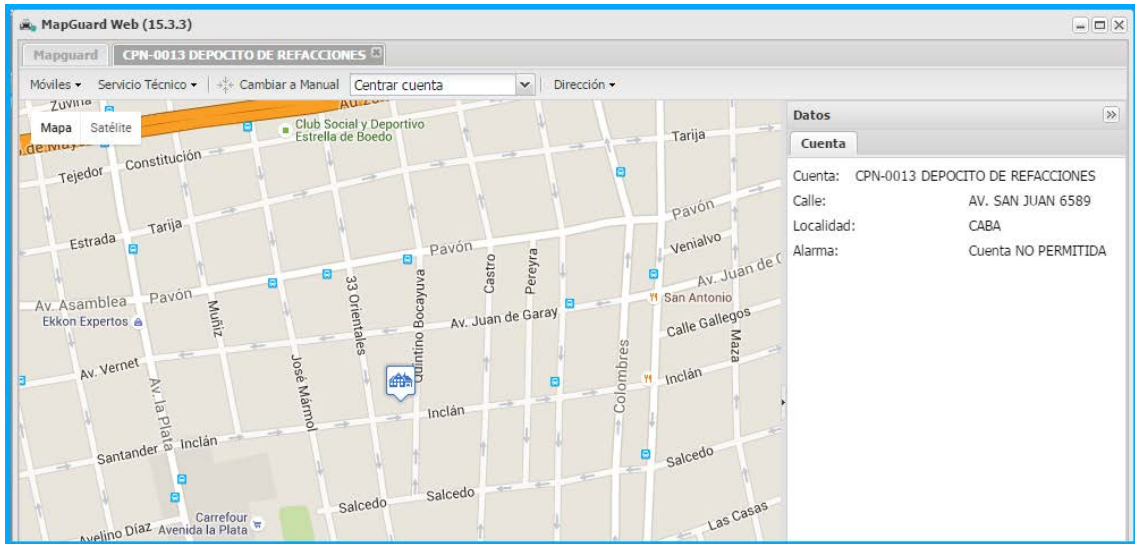
17. Ahora haga clic en el botón “**Mostrar**” para posicionar el marcador.



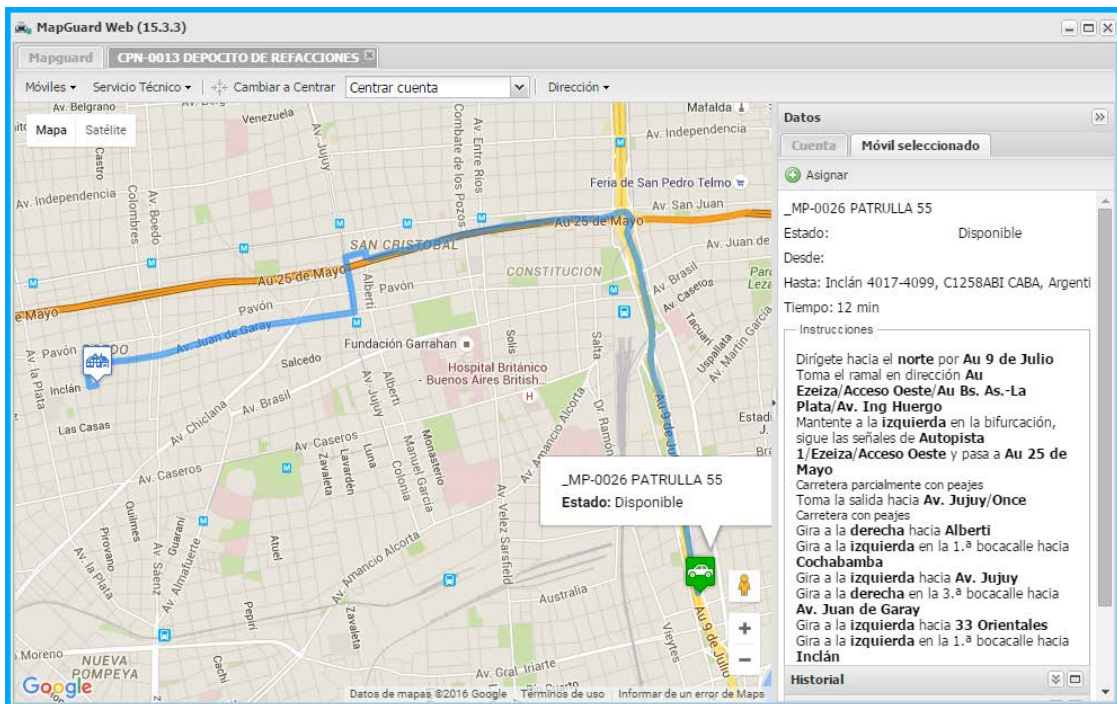
## 18. Asignación de una patrulla a un evento de alarma

Desde MapGuard podrá seleccionar un **móvil de respuesta**, para enviarle instrucciones que le indiquen al conductor, cual es la vía más eficiente para arribar al mismo.

- Para asignar un móvil para que acuda a un objetivo fijo, seleccione la cuenta donde será enviado el móvil. Podrá verificar que el objetivo ha quedado seleccionado en la ventana de información que se abrirá a la derecha de la pantalla.

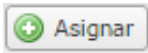


- Ahora haga clic sobre el móvil de respuesta que desee asignar a la atención del evento. Podrá utilizar la herramienta de zoom para visualizar a aquellos móviles que se encuentren más alejados.

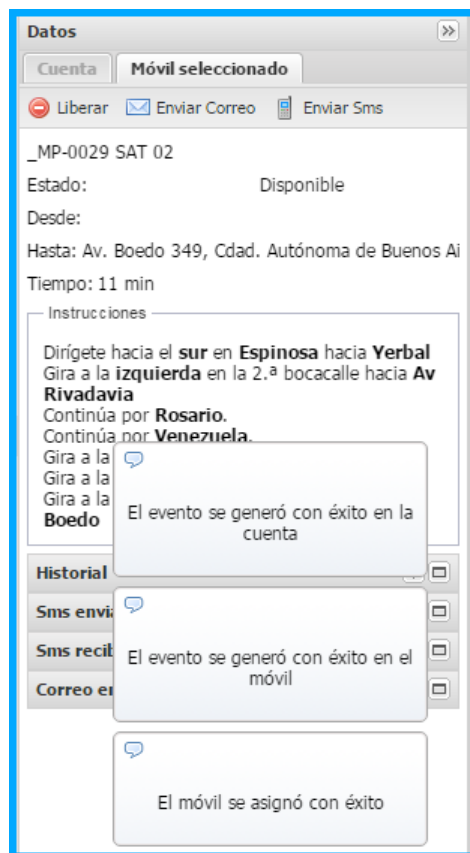




- Inmediatamente el sistema mostrará en el mapa la ruta sugerida para arribar al objetivo y en el panel derecho podrán observarse las instrucciones del recorrido junto con el tiempo estimado.
- Haciendo clic en el botón “Asignar”, el móvil quedará seleccionado y no podrá recibir nuevas asignaciones hasta que no se dé por “liberado”.




- Dos eventos de alarma serán generados indicando la asignación del móvil. El primero será visible en el histórico de eventos de la cuenta donde el móvil haya sido asignado, permitiendo la gestión del envío de notificaciones por SMS o email. El segundo será visible en el histórico de eventos de la cuenta móvil.





- **Códigos de Alarma relacionados**

Cuenta	Icono	Evento	Priori...	Estado
CPN-0007 ARTESANIAS EVA		_DM - Despacho Movil/Patrulla	1	

El evento se registrará con la descripción: “\_DM - Despacho Móvil/Patrulla”



Los eventos “\_DM” siempre se generan en pares, asignando un evento a la “**Cuenta Abonado**” y el otro evento a la “**Cuenta Móvil**”.

- **Panel de Datos**

**Datos** >>

Cuenta    Móvil seleccionado

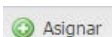
Cuenta: CPN-0003 PANADERIA LA ESPIGA  
 Calle: AV. SAN JUAN 6589  
 Localidad: CABA  
 Alarma: Panico

La pestaña “**Cuenta**” muestra la información de referencia de la cuenta a la que se le asignará un móvil de patrulla.

La pestaña “**Móvil seleccionado**” muestra la lista de instrucciones que podrán ser enviadas al móvil y el histórico de notificaciones enviadas.



Los móviles “**libres**” se visualizan en color verde y los móviles “**asignados**” se visualizan en color rojo.






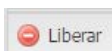
El botón “**asignar**” vincula al móvil de respuesta, a la atención del evento de alarma.

- Al asignar un móvil, este cambiará su color de referencia de color verde (libre) a color rojo (asignado) y el panel de opciones habilitará el envío de notificaciones por correo.

**Datos** >>

Cuenta    Móvil seleccionado

 Liberar     Enviar Correo     Enviar Sms



El botón “**liberar**” permite que el móvil pueda ser asignado a un nuevo evento de alarma. El estado del mismo cambiará nuevamente a color verde.

La función de correo permite el envío de notificaciones desde la central de monitoreo hacia el móvil, a una cuenta de correo electrónico que hayan designado para tal fin.

- Complete los campos necesarios y haga clic en el botón “**enviar**”.

Abrir mapa', and 'Instrucciones: • Dirígete hacia el sur en Espinosa hacia Yerbal • Gira a la izquierda en la 2.ª bocacalle hacia Av Rivadavia'." data-bbox="320 153 714 352"/>

- En el cuerpo del mensaje, serán enviados los datos de la cuenta, las instrucciones sobre cómo arribar al objetivo y un enlace para utilizar la función de navegación de su teléfono móvil o Tablet.

Permite gestionar el envío de notificaciones por SMS.



- Complete los campos necesarios y haga clic en el botón “**enviar SMS**”.
- En el cuerpo del mensaje, serán enviados los datos de la cuenta y un enlace para utilizar la función de navegación de su teléfono móvil o Tablet.



Estos botones permiten “**maximizar**” o “**contraer** el panel de información.



### 14.3 Menú Historial

Historial

Permite generar un reporte histórico de posiciones del móvil seleccionado.

- Seleccione el periodo del cual desee obtener información utilizando los filtros desde-hasta. Luego haga clic en el botón “Buscar” para que se muestre la información en pantalla.

**Historico de posiciones**

**Historial**

Buscar | Mostrar | Exportar |

Desde:

Hasta:

Cantidad:

Selector Eventos:

---

**Resumen de datos**

Cantidad:	17 Eventos	En Movimiento:	7132 Minutos
Vel. Mínima:	90 Km/h	Distancia:	107122 Km
Vel. Máxima:	609 Km/h	Primer Evento:	2016-04-06 10:04:42
Vel. Promedio:	152 Km/h	Último evento:	2016-04-11 08:56:42
Detenido:	0 Minutos		

Fecha	Fecha Gps	Vel.	Prioridad	Evento	Dirección
2016-04-06 15:50:05	2016-04-06 10:04:42	90 k...	9	710 - DXSAT7 Posicion	Av. 9 de Julio 1050, Cdad. Autóno
2016-04-06 15:51:41	2016-04-06 10:04:42	609 k...	9	710 - DXSAT7 Posicion	
2016-04-06 16:39:59	2016-04-06 11:39:55	90 k...	9	710 - DXSAT7 Posicion	Jorge Newbery 1102-1200, Piñeirc
2016-04-06 16:40:37	2016-04-06 11:40:55	90 k...	9	710 - DXSAT7 Posicion	Jorge Newbery 1102-1200, Piñeirc
2016-04-06 16:38:44	2016-04-06 13:38:42	90 k...	9	710 - DXSAT7 Posicion	Avenida Corrientes 1036, C1043A
2016-04-11 11:39:03	2016-04-06 13:39:55	90 k...	9	710 - DXSAT7 Posicion	Jorge Newbery 1102-1200, Piñeirc
2016-04-06 16:42:16	2016-04-06 13:39:55	90 k...	9	710 - DXSAT7 Posicion	Jorge Newbery 1102-1200, Piñeirc
2016-04-06 16:55:56	2016-04-06 13:55:42	90 k...	9	710 - DXSAT7 Posicion	Avenida Corrientes 1036, C1043A
2016-04-06 17:03:12	2016-04-06 14:00:55	90 k...	9	710 - DXSAT7 Posicion	Jorge Newbery 1102-1200, Piñeirc

« | « | Página 1 de 1 | » | » |

Mostrando 1 - 17 de 17

Cantidad:

Cantidad de eventos que se tendrán en cuenta para procesar el reporte.

Desde:

Hasta:

Cantidad:

A través de los filtros de fechas y tiempo, podrá establecer el periodo que conformará el reporte.

Buscar

Inicia la búsqueda de información configurada en los filtros.

Mostrar

Permite generar la recreación del recorrido en el mapa.

Exportar

Permite exportar la información obtenida.